

Cartilha Educativa

Caravana da Black Friday

Consumo consciente e segurança digital
em tempos de compras online



→ Sumário

1. Apresentação do Projeto

→ **Parte 2 - Direitos e Deveres nas Relações de Consumo**

2. Direito de Arrependimento e Trocas

3. Informação Clara e Adequada

4. Garantia Legal

5. Atendimento Facilitado

→ **Parte 3 - Dicas de Consumo Consciente**

6. Consumo Consciente na Black Friday

7. Planejamento Financeiro e Organização de Compras

8. Evite Compras por Impulso

9. Compare Preços e Desconfie de “Descontos Falsos”

10. Onde Buscar Ajuda e Denunciar Irregularidades

11. Transformações Digitais e Novos Desafios

12. Como Prevenir Golpes Online

→ **Parte 4 - Segurança e Direitos do Consumidor na Era Digital**

13. Dicas Práticas para Segurança Online

14. Senhas Fortes e Seguras

15. Autenticação em Duas Etapas

16. Sites Fraudulentos

17. Cuidado com Links e Mensagens Suspeitas

→ **Mensagem Final**

1. Apresentação do Projeto

A Caravana da Black Friday é uma iniciativa conjunta das Comissões de Direito do Consumidor e de Direito Digital, Inovação e Empreendedorismo da OAB São José dos Pinhais, com o objetivo de orientar a comunidade sobre os direitos e deveres do consumidor, especialmente diante das transformações digitais e dos desafios do consumo consciente em tempos de compras online. O projeto visa prevenir abusos, fortalecer a informação e incentivar práticas de consumo mais seguras, responsáveis e equilibradas.

Direitos e Deveres nas Relações de Consumo

2. Direito de Arrependimento e Trocas

Segundo o artigo 49 do CDC, o consumidor pode desistir da compra feita fora do estabelecimento físico (internet, telefone, catálogo) no prazo de 7 dias corridos a contar do recebimento do produto ou da assinatura do contrato.

👉 Esse direito garante o reembolso integral, incluindo frete.

3. Informação Clara e Adequada

O artigo 6º do CDC assegura o direito à informação clara, precisa e ostensiva sobre produtos e serviços.

👉 Exija descrições completas, preços totais (incluindo taxas e fretes) e condições de pagamento antes da compra.

4. Garantia Legal

Independentemente da garantia contratual, todo produto possui garantia legal mínima, em conformidade com o previsto nos art. 18 a 25 e incisos do CDC, a contar da data da entrega efetiva do produto ou do término da execução dos serviços:

30 dias para produtos e serviços não duráveis (ex.: alimentos, serviços simples).

90 dias para produtos e serviços duráveis (ex.: eletrodomésticos, móveis).

*** A contagem dos prazos acima não se aplica quando o problema decorrer de vício oculto, nesses casos, o prazo inicia-se no momento em que for evidenciado o defeito.

5. Atendimento Facilitado

O consumidor tem direito a um atendimento eficaz, com múltiplos canais de contato acessíveis, registro de protocolos e respeito aos prazos legais.

Dicas de Consumo Consciente

6. Consumo Consciente na Black Friday

Evite compras movidas apenas pelo preço. Pergunte-se: **“Eu realmente preciso deste produto?”**.

7. Planejamento Financeiro e Organização de Compras

Defina um limite de gastos antes do evento

Monte uma lista de prioridades.

Prefira pagar à vista.

8. Evite Compras por Impulso

Não caia em gatilhos como “últimas unidades” ou “só hoje”. Respire e reflita.

9. Compare Preços e Desconfie de ‘Descontos Falsos’

Use comparadores de preço e verifique se o desconto é real. Muitas lojas aumentam valores dias antes, para depois simular promoção. É importante verificar e comparar os preços dos produtos desejados, com um histórico médio de 90 (noventa) dias, para se certificar de que o “desconto” é real.

Guarde ou arquive os comprovantes das promoções, tais como: fotos, folders, etc. E após efetivar a compra exija a nota fiscal, guarde todos os recibos e comprovantes.

Fique atento a diferenciação de preços quanto as variadas formas de pagamento, por exemplo: valores menores para pagamentos via pix ou cartão de débito e maiores para cartão de crédito.

Sim! Isso é possível a partir da Lei 13.455/2017.

10. Onde Buscar Ajuda e Denunciar Irregularidades

Procon

**Senacon (plataforma
consumidor.gov.br).**

**Delegacias do
Consumidor**

**Delegacias de
crimes cibernéticos
(golpes digitais).**

Juizados Especiais

**Segurança e Direitos
do Consumidor na Era Digital**

11. Transformações Digitais e Novos Desafios

A expansão das compras online trouxe facilidade, mas também fraudes, golpes e manipulação de dados. O consumidor precisa estar atento.

12. Como Prevenir Golpes Online

- ✓ **Pesquise a reputação da empresa** em sites oficiais como Reclame Aqui e consumidor.gov.br.
- ✓ **Desconfie de preços muito abaixo da média:** promoções irreais são iscas comuns.
- ✓ Prefira lojas que disponibilizam **CNPJ, telefone e endereço físico.**
- ✓ Confira se há **política de devolução clara e transparente.**
- ✓ Lembre-se: **loja sem histórico pode ser risco.**
- ✓ No pagamento, confira se o nome do recebedor corresponde à empresa

13. Dicas Práticas para Segurança Online

- ✓ **Wi-Fi Público:** evite compras ou transações bancárias em redes abertas (como cafés e shoppings).
- ✓ **Cartão Virtual:** utilize cartões de uso único ou temporários para transações.

- ✓ **Backup de dados:** sempre tenha cópia de segurança de documentos importantes.
- ✓ **Antivírus:** Instale um antivírus confiável (mesmo em dispositivos móveis).

14. Senhas Fortes e Seguras

- ✓ Misture letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos. Exemplo: T3cno!2024*
- ✓ Não repita senhas em diferentes plataformas.
- ✓ Troque as suas senhas periodicamente

15. Autenticação em Duas Etapas

- ✓ Autenticação em Duas Etapas (2FA): mesmo que descubram sua senha, precisarão do segundo fator para acessar sua conta.
- ✓ Ela está disponível em diversas contas, como Instagram, Google, Facebook, LinkedIn e outras plataformas importantes. Ative em todas elas, isso reduz significativamente o risco de invasões, mesmo que suas credenciais sejam comprometidas.

16. Sites Fraudulentos

Atenção a sinais de fraude:

- ✗ Ausência do cadeado de segurança (HTTPS).
- ✗ URL estranha ou com pequenas alterações (amazon.com em vez de amazon.com).
- ✗ Erros de português e layout mal feito.
- ✗ Ausência de informações sobre as redes.

Muito cuidado com rede sociais: Muitas lojas falsas usam redes sociais para atrair consumidores com preços baixos e promessas irreais.

Para evitar cair em armadilhas, fique atento(a) a esses Sinais de Alerta:

- ⚠ Preços muito abaixo da média do mercado.
- ⚠ Perfil com poucos seguidores, mas com muitas curtidas/comentários suspeitos.
- ⚠ Mensagens insistentes pedindo pagamento rápido.
- ⚠ Tempo de existência: desconfie de perfis criados recentemente.
- ⚠ Perfil com muitos seguidores, mas com comentários ocultos.

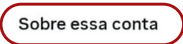
PESQUISE DENTRO DA PRÓPRIA PLATAFORMA AS INFORMAÇÕES DESSA CONTA:

data de entrada/ conta situada /nomes de usuários anteriores

1º Clique aqui



2º Clique aqui



3º Sempre fique atento(a) a essas informações. Desconfie!

Sobre esta conta

oabsjp

Para garantir a autenticidade da nossa comunidade, estamos mostrando informações sobre contas no Instagram. [Veja por que essas informações são importantes.](#)

- Data de entrada
Maio de 2015
- Conta situada em
Brasil
- Nomes de usuário anteriores 2 >
- Contas com seguidores compartilhados 1 >
- Anúncios ativos
[Ver anúncios de oabsjp na Biblioteca de Anúncios da Meta.](#)

Restringir

Bloquear

Denunciar

Sobre essa conta

Ocultar seu story

Copiar URL do perfil

Compartilhar esse perfil

QR code

17. Cuidados com Links e Mensagens Suspeitas

Não clique em links recebidos por e-mail, WhatsApp ou SMS de desconhecidos.

Mensagens com frases como: “seu prêmio chegou” ou “atualize seus dados agora” são típicos golpes.

Prefira digitar o endereço diretamente no navegador.

Mensagem final

A Caravana da Black Friday reforça que consumir é um ato de cidadania, imprescindível para o desenvolvimento econômico e para a segurança ambiental da sociedade em geral.

Ser consumidor consciente, é fazer escolhas responsáveis em cada compra, a fim de utilizar os recursos do planeta de forma sustentável, sem desperdício, levando em consideração todos os impactos socioeconômicos e ambientais.

E ainda, estar atento às normas vigentes é a melhor forma de garantir segurança, economia e respeito aos seus direitos, em cada relação de consumo.



Apoio oficial → **Hash4tag**

A Hash4tag tem orgulho em apoiar esta cartilha da OAB São José dos Pinhais, reforçando o compromisso com a valorização da advocacia e o fortalecimento da presença digital dos profissionais do Direito.

Somos especialistas em marketing jurídico ético, gestão de redes sociais, ensaios fotográficos profissionais, identidade visual e posicionamento estratégico para advogados e escritórios de advocacia.

Transformamos autoridade em visibilidade e credibilidade — sempre com respeito às normas da OAB e foco em resultados reais.

 **(41) 99602-1637**  **@hash4taglegal.oficial**